



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้ดำเนินงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น "มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก" ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการโดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้ผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการได้อย่างเหมาะสม ซึ่งใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) นั้น

กรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ แบ่งออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

- | | |
|-----------------------------|--------------------------|
| ๑. การปฏิบัติหน้าที่ | ๖. คุณภาพการดำเนินงาน |
| ๒. การใช้งบประมาณ | ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร |
| ๓. การใช้อำนาจ | ๘. การปรับปรุงการทำงาน |
| ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๙. การเปิดเผยข้อมูล |
| ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต | ๑๐. การป้องกันการทุจริต |

โดยเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้หรือประสบการณ์ของตนเองโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลการรับรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยเก็บข้อมูลจากบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้มที่ทำงานเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี และมีการกระจายให้ครอบคลุมตามโครงสร้างภายในหน่วยงาน โดยมีขนาดตัวอย่างที่มีลักษณะความเป็นตัวแทนที่ดีตามหลักทางวิชาการ

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้มที่ประเมินใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงาน และการปรับปรุงระบบการทำงาน โดยเก็บข้อมูล

จากบุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชนหรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่มารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และมีการกระจายอำนาจตามภารกิจการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมไปถึงการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมีขนาดตัวอย่างที่มีลักษณะความเป็นตัวแทนที่ดีตามหลักทางวิชาการ

๓) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency : OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการเข้าถึงข้อมูลจากกลุ่มประชาชนทั่วไปในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริต การเก็บรวบรวมข้อมูลจะเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง

โครงสร้างคะแนนสัดส่วนน้ำหนักคะแนนของแต่ละข้อในแต่ละเครื่องมือและแต่ละตัวชี้วัดดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	จำนวนข้อ
IIT รวม ๑๕ ข้อ รวม ๓๐ คะแนน	๑. การปฏิบัติหน้าที่	-	๓
	๒. การใช้งบประมาณ	-	๓
	๓. การใช้อำนาจ	-	๓
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	-	๓
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	-	๓
EIT รวม ๙ ข้อ รวม ๑๕ คะแนน	๖. คุณภาพการดำเนินงาน		๓
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร		๓
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน		๓
OIT รวม ๓๕ ข้อ รวม ๔๐ คะแนน	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน - ข้อมูลพื้นฐาน - การประชาสัมพันธ์ - การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล	๖
		๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ - แผนการดำเนินงานและงบประมาณ - การให้บริการและการติดต่อประสานงาน	๗
		๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง - การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๔
		๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล - แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล - การดำเนินการตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล - การขับเคลื่อนจริยธรรม	๔

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	จำนวน ข้อ
	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส - การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ - การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๔
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ในประเด็นสินบน - นโยบาย No Gift policy - การประเมินความเสี่ยงการทุจริต	๖
		๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใส - แผนป้องกันการทุจริต - มาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรม - มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	๔

เกณฑ์ระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะประกอบด้วย ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕๗

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม มีรายละเอียด ดังนี้

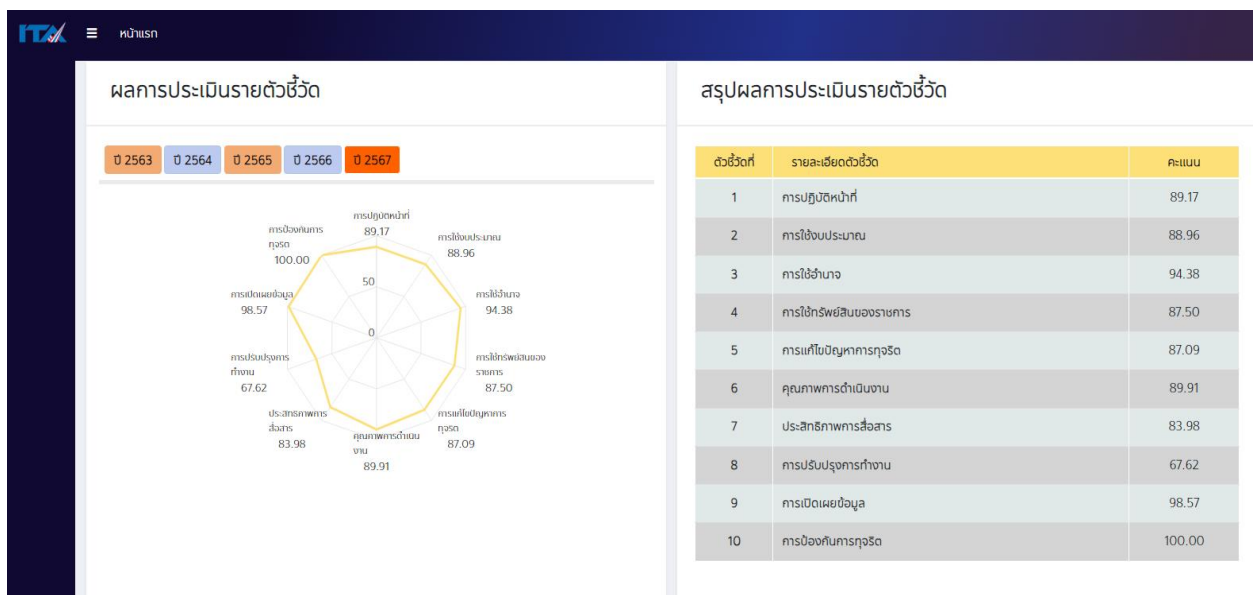
๑. ดำเนินตามเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประกอบด้วย ๓ เครื่องมือครบถ้วน ดังนี้

๑.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

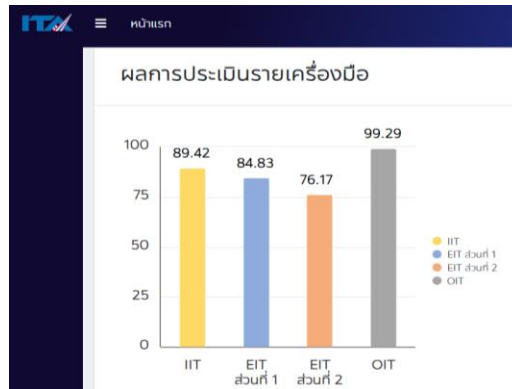
๑.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

๑.๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม อยู่ในลำดับที่ ๔,๐๑๗ ของหน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล คะแนนรวม ๙๐.๖๙ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับ A ผลการประเมิน “ผ่าน”



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



โดยมีผลการประเมินรายข้อ ดังนี้

๑. คะแนนรวมแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ร้อยละ ๘๙.๔๒ จากตัวชี้วัด ๕ ตัวชี้วัด (เกณฑ์การประเมิน ๑๕ ข้อ)



หน้าเว็บ

IIT

EitPublic

EitSurvey

OIT

IIT

คะแนนเฉลี่ย

89.17

IIT

2 การไม่ส่งมอบงาน

คะแนนเฉลี่ย

88.96

IIT

3 การไม่ส่งมอบงาน

คะแนนเฉลี่ย

94.38

IIT

4 การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด

คะแนนเฉลี่ย

87.50

IIT

5 การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด

คะแนนเฉลี่ย

87.09

I1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด

85.63

หัวข้อการประเมิน	ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด	ปฏิบัติตามข้อกำหนด	ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด	ปฏิบัติตามข้อกำหนด	ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด	ปฏิบัติตามข้อกำหนด	คะแนน
I1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	6.25%	3.13%	0.00%	3.13%	21.88%	65.63%	85.63

I2 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน มากน้อยเพียงใด

88.13

หัวข้อการประเมิน	ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด	ปฏิบัติตามข้อกำหนด	ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด	ปฏิบัติตามข้อกำหนด	ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด	ปฏิบัติตามข้อกำหนด	คะแนน
I2 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน มากน้อยเพียงใด	3.13%	3.13%	0.00%	3.13%	25.00%	65.63%	88.13

I3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการจัดทำแผนเพื่อแสดงถึงการปฏิบัติงานหรือให้บริการหรือไม่

93.75

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี	คะแนน
I3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการจัดทำแผนเพื่อแสดงถึงการปฏิบัติงานหรือให้บริการหรือไม่	93.75%	6.25%	93.75

๒. คะแนนรวมแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT ส่วนที่ ๑ หรือ EitPublic) ร้อยละ ๘๔.๘๓ จากตัวชี้วัด ๓ ตัวชี้วัด (เกณฑ์การประเมิน ๙ ข้อ)

IIT	EitPublic	EitSurvey	OIT
EitPublic 6 คุณภาพการดำเนินงาน	EitPublic 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EitPublic 8 การปรับปรุงการดำเนินงาน	
คะแนนเฉลี่ย 92.00	คะแนนเฉลี่ย 89.33	คะแนนเฉลี่ย 73.17	
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา			
86.50			
ข้อดีการประเมิน			
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
ไม่เห็นด้วย			
ค่อนข้างไม่เห็นด้วย			
เห็นด้วย			
เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา			
2.50%			
0.00%			
2.50%			
2.50%			
42.50%			
50.00%			
86.50			
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน			
92.00			
ข้อดีการประเมิน			
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
ไม่เห็นด้วย			
ค่อนข้างไม่เห็นด้วย			
เห็นด้วย			
เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน			
0.00%			
0.00%			
2.50%			
0.00%			
32.50%			
65.00%			
92.00			
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกสัมภาษณ์ เพื่อแสดงถึงการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่			
97.50			
ข้อดีการประเมิน			
ไม่เคย			
เคย			
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกสัมภาษณ์ เพื่อแสดงถึงการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่			
97.50%			
2.50%			
97.50			

๓. คะแนนรวมแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT ส่วนที่ ๒ หรือ EitSurvey) ร้อยละ ๗๖.๑๗ จากตัวชี้วัด ๓ ตัวชี้วัด (เกณฑ์การประเมิน ๙ ข้อ)

EIT							
EitSurvey							
EitPublic							
OIT							
EitSurvey							
6 คุณภาพการดำเนินงาน							
คะแนนเฉลี่ย 87.82							
EitSurvey							
7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร							
คะแนนเฉลี่ย 78.62							
EitSurvey							
8 การปรับปรุงการดำเนินงาน							
คะแนนเฉลี่ย 62.07							
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา							
80.00							
หัวข้อการประเมิน							
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา							
0.00%							
0.00%							
6.90%							
17.24%							
44.83%							
31.03%							
80.00							
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน							
83.45							
หัวข้อการประเมิน							
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน							
0.00%							
0.00%							
6.90%							
6.90%							
48.28%							
37.93%							
83.45							
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกขานหรือนำตัวไปตรวจหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่							
100.00							
หัวข้อการประเมิน							
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกขานหรือนำตัวไปตรวจหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่							
100.00%							
100.00%							
0.00%							
100.00							

๔. คะแนนรวมแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ร้อยละ ๙๙.๒๙ จากตัวชี้วัด ๒ ตัวชี้วัด (เกณฑ์การประเมิน ๓๕ ข้อ)

EIT							
EitPublic							
EitSurvey							
OIT							
OIT							
9 การเปิดเผยข้อมูล							
คะแนนเฉลี่ย 98.57							
OIT							
10 การเปิดเผยการทุจริต							
คะแนนเฉลี่ย 100.00							
ข้อมูลพื้นฐาน							
100.00							
หัวข้อการประเมิน							
o1 โครงสร้าง							
100.00							
o2 ข้อมูลผู้บริหาร							
100.00							
o3 ข้อมูลบริษัท							
100.00							
o4 ข้อมูลการติดต่อ							
100.00							
o5 ข้อมูลการติดต่อ							
100.00							
o6 Q&A							
100.00							

ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม

๑. ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจ

๑.๑ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมายคือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๐.๖๙ คะแนน

๑.๒ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ทั้ง ๕ ตัวชี้วัด ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่องไว้ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

- 1๓ ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการเรียกรับ หรือรับสินบน ดังนั้น หน่วยงานควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว (อ้างอิงจาก ๐๓๐) นอกจากนี้ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๒๓) เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้แจ้งเบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจาก ๐๒๒) ต่อไป

- 1๔ ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก ๐๔) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมในการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

- 1๕ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่ากระบวนการบริหารงานบุคคลในหน่วยงานมีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ดังนั้น หน่วยงานควรประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการเรียกรับสินบนในกระบวนการบริหารงานบุคคล และกำหนดมาตรการการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว รวมทั้ง ดำเนินการตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ (อ้างอิงจาก ๐๓๐)

- 1๑๐ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และควรมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง (อ้างอิงจาก i๑๒)

๑.๓ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม ได้มีการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗

ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

- E๓ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รวมทั้งผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๒๖) และควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเรียกรับสินบนที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใดๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว (อ้างอิงจาก ๐๓๐) นอกจากนี้ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๒๓) เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้ชี้เบาะแส

- E๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบออนไลน์ (E-Service) ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

- E๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าการปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

- E๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๓) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ

- E๔,E๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

- E๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๖) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้งควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

- E๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๕)

- E๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๕) อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๖) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง

- E๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบออนไลน์ (E-Service) ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

๑.๔ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

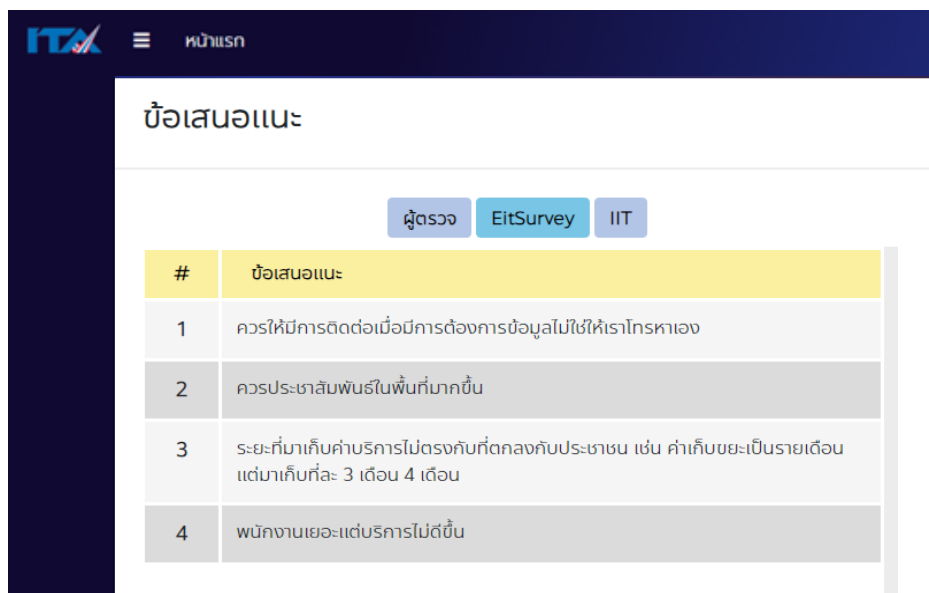
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยมีคะแนนสูงสุด และควรพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินการ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดย่อยการบริหารงานและงบประมาณ ประเด็น แผนการดำเนินงานและงบประมาณ

- 0๘ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

โดยหน่วยงานไม่ได้รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณของแต่ละโครงการ/กิจกรรม ทำให้ได้รับคะแนน ๕๐ คะแนน ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปีที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อให้สาธารณชนรับทราบถึงแผนการดำเนินงานประจำปีและความก้าวหน้าที่หน่วยงานได้ดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ อันเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้

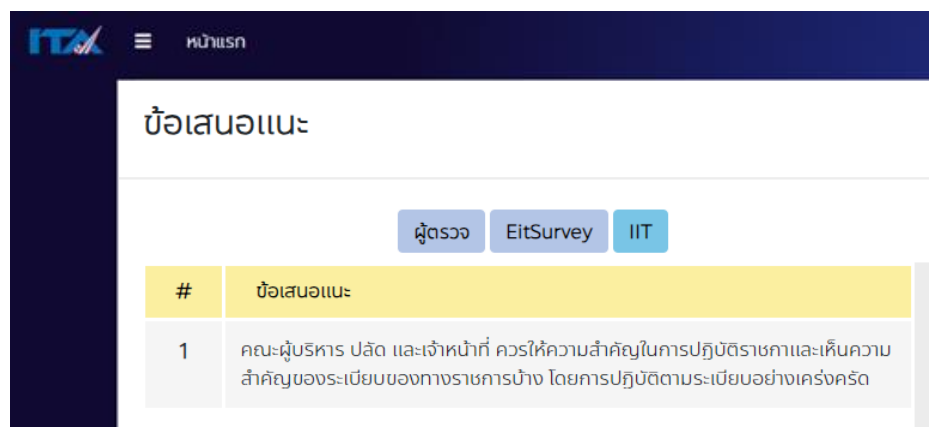
๒. ข้อเสนอแนะจาก EIT Survey



The screenshot shows a web interface with a dark blue header containing the ITA logo and a menu icon. Below the header, there's a section titled 'ข้อเสนอแนะ' (Suggestions). Under this title, there are three buttons: 'ผู้ตรวจ' (Auditor), 'EitSurvey' (selected), and 'IIT'. Below the buttons is a table with two columns: '#' and 'ข้อเสนอแนะ' (Suggestions).

#	ข้อเสนอแนะ
1	ควรให้มีการติดต่อเมื่อมีการต้องการข้อมูลไม่ใช่ให้เราโทรหาเอง
2	ควรประชาสัมพันธ์ในพื้นที่มากขึ้น
3	ระยะที่มาเก็บค่าบริการไม่ตรงกับที่ตกลงกับประชาชน เช่น ค่าเก็บขยะเป็นรายเดือน แต่มาเก็บที่ละ 3 เดือน 4 เดือน
4	พนักงานเยอะแต่บริการไม่ดีขึ้น

๓. ข้อเสนอแนะจาก IIT



The screenshot shows a web interface similar to the one above, with the 'IIT' button selected. The table below shows a single suggestion from IIT.

#	ข้อเสนอแนะ
1	คณะผู้บริหาร ปลัด และเจ้าหน้าที่ ควรให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามธรรมาภิบาลและเห็นความสำคัญของระบบของทางราชการบ้าง โดยการปฏิบัติตามระเบียบอย่างเคร่งครัด

เมื่อพิจารณาคะแนนตามตัวชี้วัด พบว่า คะแนนสูงสุด ๑๐๐.๐๐ คะแนน และคะแนนต่ำสุด ๖๗.๖๒ คะแนน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

อันดับที่	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๒	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๘.๕๗
๓	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๔.๓๘
๔	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๙.๙๑
๕	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๑๗
๖	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๘๘.๙๖
๗	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๗.๕๐
๘	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๗.๐๙
๙	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๓.๙๘
๑๐	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๖๗.๖๒

สรุปได้ว่า จุดแข็งขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้มได้คะแนนสูงสุดเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน ในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ส่วนที่ต้องพัฒนาซึ่งได้คะแนนต่ำสุดเท่ากับ ๖๗.๖๒ คะแนน คือ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามาร่วมในการพัฒนาปรับปรุงการทำงานของหน่วยงาน เพื่อตอบสนองความต้องการ/ปัญหาของประชาชน ซึ่ง EP๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน ได้คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ๔๒.๕๐ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานยังขาดการประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์ (E-Service) แก่บุคคลภายนอก/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ITX			
หน่วยงาน			
แสดงจำนวนผู้ตอบ			
IIT	EitPublic	EitSurvey	OIT
EitPublic	คะแนนเฉลี่ย	EitPublic	คะแนนเฉลี่ย
6 คุณภาพการดำเนินงาน	92.00	7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	89.33
		8 การปรับปรุงการทำงาน	73.17
e9 ท่านเคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่			
ข้อใดที่ตรงกับ		ไม่เคย	เคย
e9 ท่านเคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่		57.50%	42.50%
			42.50

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน (IIT, Eit ส่วนที่ ๑ คือ EitPublic, Eit ส่วนที่ ๒ คือ EitSurvey และ OIT)

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จำแนกตามตัวชี้วัดขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประกอบด้วยข้อเสนอแนะของสำนักงานคณะกรรมการและป้องกันปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม มีประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานหรือพัฒนาให้ดีขึ้น จึงวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมิน
การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๘๕.๖๓	รักษามาตรฐานหรือยกระดับผลการประเมินให้ดีขึ้น
i๒ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๘๘.๑๓	รักษามาตรฐานหรือยกระดับผลการประเมินให้ดีขึ้น
i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๙๓.๗๕	รักษามาตรฐานหรือยกระดับผลการประเมินให้ดีขึ้น
๐๗ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๘ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๕๐.๐๐	หน่วยงานไม่ได้รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณของแต่ละโครงการ ดังนั้นจึงควรจัดทำแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงาน และการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน และประกาศเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้
๐๙ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๑๐ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน

การวิเคราะห์ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พิจารณาซึ่งมีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ที่ ๘๙.๑๗ คะแนน หากพิจารณาจากข้อ ๐๘ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ทำให้ทราบว่า เจ้าหน้าที่รายงานแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ไม่ได้รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณของแต่ละโครงการ ซึ่งทำให้ไม่ครบองค์ประกอบตามหลักเกณฑ์การประเมิน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ เพื่อปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น โดยรายงานแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้ถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน และประกาศเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-service

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	ส่วนที่ ๑ = ๘๖.๕๐ ส่วนที่ ๒ = ๘๐.๐๐	ยกระดับผลการประเมินให้ดีขึ้น
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	ส่วนที่ ๑ = ๙๒.๐๐ ส่วนที่ ๒ = ๘๓.๔๕	ยกระดับผลการประเมินให้ดีขึ้น
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	ส่วนที่ ๑ = ๙๗.๕๐ ส่วนที่ ๒ = ๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐานหรือยกระดับผลการประเมินให้ดีขึ้น
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	ส่วนที่ ๑ = ๘๘.๕๐ ส่วนที่ ๒ = ๘๐.๐๐	ยกระดับผลการประเมินให้ดีขึ้น
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	ส่วนที่ ๑ = ๘๘.๕๐ ส่วนที่ ๒ = ๗๘.๖๒	ยกระดับผลการประเมินให้ดีขึ้น

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
e๔ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	ส่วนที่ ๑ = ๔๒.๕๐ ส่วนที่ ๒ = ๒๗.๕๙	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ให้บุคลากรในองค์กรและประชาชนในพื้นที่ทราบ
๐๑๑ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการออนไลน์ (E-service) ของหน่วยงานหรือไม่	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๑๓ E-service	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๒๕ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน

การวิเคราะห์ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-service

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการให้บริการและระบบ E-service ซึ่งมีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร อยู่ที่ ๘๓.๙๘ คะแนน หากพิจารณาจากข้อ e๔ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ พบว่าตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นตัวชี้วัดเกี่ยวกับการให้บริการ และเมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ทำให้ทราบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้มมีการให้บริการผ่านระบบ E-service ซึ่งเป็นช่องทางให้บุคคลภายนอกขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวก รวดเร็ว แก่ประชาชนที่มาใช้บริการ สอดคล้องกับประเทศที่มุ่งพัฒนาบริการของภาครัฐให้ประชาชนเข้าถึงได้ โดยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการให้บริการและระบบ E-service โดยการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ และหน่วยงานควรพัฒนาการให้บริการให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนเพิ่มมากขึ้น เพื่อความสะดวก รวดเร็ว

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	ส่วนที่ ๑ = ๘๗.๕๐ ส่วนที่ ๒ = ๗๖.๕๕	- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้มให้มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน - ส่งเสริมการรับรู้หรือการมีปฏิสัมพันธ์ของประชาชนโดยการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบอย่างทั่วถึงกว่าที่ปฏิบัติ
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	ส่วนที่ ๑ = ๘๘.๕๐ ส่วนที่ ๒ = ๗๕.๘๖	

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	ส่วนที่ ๑ = ๙๒.๐๐ ส่วนที่ ๒ = ๘๓.๔๕	รักษามาตรฐานหรือยกระดับผลการประเมินให้ดีขึ้น
๐๑ โครงสร้าง	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๓ อำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๔ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๕ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๖ Q&A	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน

การวิเคราะห์ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐซึ่งมีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล อยู่ที่ ๘๘.๕๗ คะแนน หากพิจารณาจากข้อ e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย และ e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน พบว่าตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นตัวชี้วัดเกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูล และเมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ทำให้ทราบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม ได้มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการทั้งทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์ และควรมีการมอบหมายให้ส่วนงานภายใน หน่วยงานรับผิดชอบการดูแลและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ และมีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ทำให้มีข้อมูลจำนวนมากและยากต่อการเข้าถึง ควรมอบหมายเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดยตรงที่มีความรู้ ความเข้าใจ และเห็นความสำคัญของการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ เป็นต้น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเกี่ยวกับช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ โดยการปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลของภาครัฐ

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
i๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๘๓.๗๕	- กำหนดมาตรการในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน - ประชาสัมพันธ์คู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้เจ้าหน้าที่ในองค์กรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและเป็นแนวทางเดียวกัน ให้มีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง
i๑๑ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๘๓.๑๓	รักษามาตรฐานหรือยกระดับผลการประเมินให้ดีขึ้น
i๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำมากน้อยเพียงใด	๘๕.๖๓	สร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

การวิเคราะห์ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งมีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ อยู่ที่ ๘๗.๕๐ คะแนน หากพิจารณาจากข้อ i๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด และ i๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำมากน้อยเพียงใด พบว่าตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นตัวชี้วัดเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง และเมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ทำให้ทราบว่า เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ยังไม่ทราบแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ควรกำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ และควรสร้างหรือปลูกฝังจิตใต้สำนึกที่ดีแก่เจ้าหน้าที่ เพื่อให้เกิดตระหนักถึงผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว รวมถึงการสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐตามมาตรฐานทางจริยธรรม

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง เพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๘๓.๗๕	- จัดประชุมพิจารณาชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานทราบ - ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้เกิดความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด - ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานปฏิบัติตามระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง และ หนังสือสั่งการอย่างเคร่งครัด - มีเครื่องมือในการวัดความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ
i๕ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๓.๑๓	รักษามาตรฐานหรือยกระดับผลการประเมินให้ดีขึ้น
i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๐.๐๐	รักษามาตรฐานหรือยกระดับผลการประเมินให้ดีขึ้น
๐๑๔ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๑๕ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๑๖ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน

การวิเคราะห์ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งมีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ อยู่ที่ ๘๘.๙๖ คะแนน หากพิจารณาจากข้อ i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด พบว่าตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นตัวชี้วัดเกี่ยวกับการใช้งบประมาณ และเมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ทำให้ทราบว่าเจ้าหน้าที่บางท่านไม่ทราบถึงระบบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานและไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เกิดความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเกี่ยวกับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง และการจัดทำแผนงบประมาณประจำปี รวมทั้งเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่และประชาชนทราบอย่างโดยทั่วกัน

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
i๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุรกรรมส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๙๒.๕๐	- จัดกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม - การเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่ผู้บังคับบัญชา และมีการขับเคลื่อนจริยธรรมตามประเด็นที่มุ่งเน้นการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม
i๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๓.๗๕	รักษามาตรฐานหรือยกระดับผลการประเมินให้ดีขึ้น
i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๙๖.๘๘	รักษามาตรฐานหรือยกระดับผลการประเมินให้ดีขึ้น
๐๑๕ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๑๘ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
๐๑๙ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๒๐ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๒๑ การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน

การวิเคราะห์ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล ซึ่งมีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ อยู่ที่ ๙๔.๓๘ คะแนน หากพิจารณาจากข้อ i๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุรส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด พบว่าตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นตัวชี้วัดเกี่ยวกับการใช้อำนาจ และเมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ทำให้ทราบว่าผู้บังคับบัญชาบางท่านบกพร่องทางการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเกี่ยวกับกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล โดยสร้างเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม หรือการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่ผู้บังคับบัญชา

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๘๕.๖๓	- ควรจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน - สร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม - ประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ Social Network ของหน่วยงาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต
i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๘๗.๕๐	รักษามาตรฐานหรือยกระดับผลการประเมินให้ดีขึ้น

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๘๘.๑๓	รักษามาตรฐานหรือยกระดับผลการประเมินให้ดีขึ้น
๐๒๒ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๒๓ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๒๔ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๒๖ ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๒๗ การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๒๘ รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๒๙ รายงานการรับทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๓๐ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๓๑ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๓๒ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๓๓ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๓๔ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๓๕ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน

การวิเคราะห์ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ซึ่งมีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน หากพิจารณาจากข้อ i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ

มากนักเพียงใด พบว่าตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นตัวชี้วัดเกี่ยวกับการแก้ไขและป้องกันการทุจริต และเมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ทำให้ทราบว่าบางครั้งผู้บริหารอาจจะบริหารจัดการความเสี่ยงและการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานล่าช้า แต่อย่างไรก็ตามกระบวนการบริหารจัดการในแต่ละประเด็นใช้ระยะเวลาไม่เท่ากัน การดำเนินการที่แตกต่างกัน และประสานความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในส่วนงานต่างๆ ซึ่งอาจทำให้เกิดความล่าช้าได้

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเกี่ยวกับกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยกำหนดนโยบายหรือมาตรการต่างๆ ในการหยุดยั้งการทุจริต อย่างจริงจังและเร่งด่วน เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริต จัดกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติหรือกำหนดมาตรการ
เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติการหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นำไปสู่การปฏิบัติหรือกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้ดีขึ้น ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ประเด็นที่ต้องยกระดับ ผลการประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๑. มาตรการเปิดเผยข้อมูลตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อสาธารณะตามแนวทางที่กำหนด	๑. แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้ที่เกี่ยวข้องในการส่งข้อมูลตาม มาตรา ๗ และ ๙ แห่ง พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ ๒. จัดทำแบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลประชาสัมพันธ์ข้อมูลได้อย่างครบถ้วนและถูกต้อง ๓. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเพื่อให้ประชาชนทราบการดำเนินงานของหน่วยงานท่าน ๔. เพิ่มช่องทางการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร เช่น เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เฟซบุ๊ก ไลน์ ฯลฯ ๕. รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทราบในการประชุมประจำเดือน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัด (ฝ่ายบริหารงานทั่วไป)
	๒. กิจกรรมการประชุมคณะผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล พนักงานครู และพนักงานจ้าง	๑. จัดประชุม เพื่อสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างคณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ เพื่อร่วมกัน ทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัด (ฝ่ายบริหารงานทั่วไป)

ประเด็นที่ต้องยกระดับ ผลการประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	๓. มาตรการการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ รับผิดชอบต่อหน้าที่	๑. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่หน่วยงานมีความรู้ในการ ปฏิบัติงานในหน้าที่ ๒. เมื่อดำเนินกิจกรรม/โครงการแล้ว ต้องมีการ ประเมินผลการดำเนินงาน สำเร็จตามวัตถุประสงค์ ของโครงการหรือไม่ ๓. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการ บริการของหน่วยงาน ๔. เพิ่มช่องทางการแสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ในช่องทางการติดต่อทุกชนิด	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	- สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองการศึกษาฯ - กองสาธารณสุขฯ

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-service

ประเด็นที่ต้องยกระดับ ผลการประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การให้บริการ ระบบออนไลน์	โครงการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน หรือการบริการให้มีประสิทธิภาพ	๑. จัดให้มีการบริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือ บริการนั้นๆ ๒. ปรับปรุงการระบบบริการให้ง่ายขึ้นและกระชับ ๓. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ประชาชนหรือบุคคลภายนอกสามารถขอรับ บริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อ อำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ ๔. เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้นและ ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องให้ประชาชนทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัด (ฝ่ายบริหารงานทั่วไป)

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ประเด็นที่ต้องยกระดับ ผลการประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. ช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารที่สามารถ เข้าถึงได้ง่าย	กิจกรรมสร้างการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ หน่วยงานให้ประชาชนรับทราบอย่าง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ผ่านช่องทางที่ หลากหลาย สะดวก เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	๑. จัดให้มีการสอบถามข้อมูลต่างๆและหน่วยงาน สามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมี ลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง (Q&A) เช่น Messenger Live Chat, Chatbot, LINE Official Account, Web bord จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๒. ปรับปรุงเว็บไซต์ให้ทันสมัยเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัด (ฝ่ายบริหารงานทั่วไป)

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ประเด็นที่ต้องยกระดับ ผลการประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ	มาตรการการป้องกันการนำทรัพย์สิน ราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือ พวกพ้อง	๑. จัดทำคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการ โดยกำหนดขั้นตอนในการขอ ยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานต่างๆ ๒. จัดให้มีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินของ ราชการอย่างถูกต้อง ๓. จัดให้มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ของ หน่วยงานเป็นระยะ ๔. ประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจาก การใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ ส่วนตัวและมีการกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยง และการดำเนินการตามมาตรการที่กำหนดไว้	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	- กองคลัง - สำนักปลัด

ประเด็นที่ต้องยกระดับ ผลการประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		๕. ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติ ให้เจ้าหน้าที่ และประชาชนทราบรับทราบ อย่างเคร่งครัด		

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเด็นที่ต้องยกระดับ ผลการประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตามวัตถุประสงค์	มาตรการการสร้างความโปร่งใสในการใช้ งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๑. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบข้อมูล เกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงาน โดยแจ้งใน ประชุมพนักงาน หรือแจ้งเป็นหนังสือ ให้เป็นลาย ลักษณ์อักษรแก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบ โดยทั่วถึงกัน ๒. มอบหมายให้แต่ละสำนัก/กอง จัดทำแผนการ ดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พร้อมทั้งให้มีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตาม ประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ๓. ผู้บริหารสูงสุดกำกับเจ้าหน้าที่ให้เบิกจ่าย ตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ๔. ส่งเจ้าหน้าที่อบรมระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ๕. มีการวัดความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของแผนการดำเนินงานและ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	- สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองการศึกษาฯ - กองสาธารณสุขฯ

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ประเด็นที่ต้องยกระดับ ผลการประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การใช้อำนาจ	๑. มาตรการประกาศประมวลจริยธรรม ผู้บริหารท้องถิ่น และประมวลจริยธรรม สมาชิกสภาท้องถิ่น	๑. ประชาสัมพันธ์ประมวลจริยธรรมผู้บริหาร ท้องถิ่น และประมวลจริยธรรมสมาชิกสภาท้องถิ่น	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัด (บริหารงานบุคคล)
	๒. มาตรการการประเมินความเสี่ยงการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑. ประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจาก การใช้อำนาจ หรือการสั่งการของผู้บังคับบัญชา ๒. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	ตรวจสอบภายใน

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ประเด็นที่ต้องยกระดับ ผลการประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. มาตรการในการ แก้ไขและป้องกัน การทุจริต	๑. มาตรการป้องกันและปราบปรามการ ทุจริตของหน่วยงาน	๑. ทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกัน การทุจริตในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๒. จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปราม การทุจริตของหน่วยงาน ๓. มีมาตรการลงโทษแก่เจ้าหน้าที่ที่กระทำการ ทุจริต มีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัด (ฝ่ายนโยบายและแผน) (งานนิติการ)
	๒. กิจกรรมสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑. ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อประกาศว่าผู้บริหารและ เจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม ทุกคน ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดในขณะ/ ก่อน/หลังปฏิบัติหน้าที่ ที่จะส่งผลให้เกิดการทุจริต และประพฤติมิชอบ	๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๗ – ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	สำนักปลัด (งานนิติการ)

ประเด็นที่ต้องยกระดับ ผลการประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		๒. การสร้างวัฒนธรรมโดยการระดมความคิดเห็น เกี่ยวกับการกำหนดค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม ระหว่างคณะผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล พนักงานครู และพนักงานจ้าง		