



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ที่ ปช ๗๒๒๐๑/๓๐๕

วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และมาตรการส่งเสริม
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน นั้น

ข้อเท็จจริง

งานนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏแนบท้ายบันทึกนี้

ข้อพิจารณา

๑. เห็นควรแจ้งให้พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างทุกท่านทราบ และถือเป็นแนวทาง ในการปฏิบัติ เพื่อส่งเสริม สนับสนุน และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น
๒. เห็นควรเผยแพร่มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน บนเว็บไซต์ หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม ประกอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

พนัสนิศา ศรีทอง

(นางสาวพนัสนิศา ศรีทอง)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

๒๓

(นายเกียรติศักดิ์ สีทับทิม)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็น...

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป (รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมฯ)

ศันสน์ อำนวยพร



(นางนิสากร นาล้วน)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

ศันสน์ อำนวยพร



(นางนิสากร นาล้วน)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม

ศันสน์ อำนวยพร

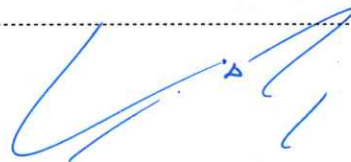


(นายธีระกิจ อัจฉริยะพันธุ์กุล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม

ศันสน์ อำนวยพร



(นายเอกชัย เชื้อวงศ์สกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปี พ.ศ. 2568



NO GIFT POLICY



งานนิติการ

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙**

๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้ดำเนินงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น "มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก" ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้ผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการได้อย่างเหมาะสม ซึ่งใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) นั้น

กรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แบ่งออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

- | | |
|-----------------------------|--------------------------|
| ๑. การปฏิบัติหน้าที่ | ๖. คุณภาพการดำเนินงาน |
| ๒. การใช้งบประมาณ | ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร |
| ๓. การใช้อำนาจ | ๘. การปรับปรุงการทำงาน |
| ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๙. การเปิดเผยข้อมูล |
| ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต | ๑๐. การป้องกันการทุจริต |

โดยเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้หรือประสบการณ์ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลการรับรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยเก็บข้อมูลจากบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้มที่ทำงานเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี และมีการกระจายให้ครอบคลุมตามโครงสร้างภายในหน่วยงาน โดยมีขนาดตัวอย่างที่มีลักษณะความเป็นตัวแทนที่ดีตามหลักทางวิชาการ

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้มที่ประเมินใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงาน และการปรับปรุงระบบการทำงาน โดยเก็บข้อมูลจากบุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชนหรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่มารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และมีการกระจายอำนาจตามภารกิจการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมไปถึงการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมีขนาดตัวอย่างที่มีลักษณะความเป็นตัวแทนที่ดีตามหลักทางวิชาการ

๓) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency : OIT) มีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นการประเมินระดับการเข้าถึงข้อมูลจากกลุ่มประชาชนทั่วไปในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริต การเก็บรวบรวมข้อมูลจะเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง

โครงสร้างคะแนนสัดส่วนน้ำหนักคะแนนของแต่ละข้อในแต่ละเครื่องมือและแต่ละตัวชี้วัดดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	จำนวนข้อ
IIT รวม ๑๕ ข้อ รวม ๓๐ คะแนน	๑. การปฏิบัติหน้าที่	-	๓
	๒. การใช้งบประมาณ	-	๓
	๓. การใช้อำนาจ	-	๓
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	-	๓
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	-	๓
EIT รวม ๙ ข้อ รวม ๑๕ คะแนน	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	-	๓
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	-	๓
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	-	๓
OIT รวม ๓๕ ข้อ รวม ๔๐ คะแนน	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน - ข้อมูลพื้นฐาน - การประชาสัมพันธ์	๔
		๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ - แผนการดำเนินงานและงบประมาณ - การปฏิบัติงานและการให้บริการ	๗
		๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง - การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๒
		๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล - แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล - การดำเนินการตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล - การขับเคลื่อนจริยธรรม	๓
		๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส - การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ - การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๔
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ในประเด็นสินบน - นโยบาย No Gift policy - การประเมินความเสี่ยงการทุจริต	๔

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	จำนวน ข้อ
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส - แผนป้องกันการทุจริต - มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๖
		๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส - แผนป้องกันการทุจริต - มาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรม - มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๔

เกณฑ์ระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะประกอบด้วย ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมินโดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ – ๑๐๐.๐๐	AA
๘๕.๐๐ – ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ – ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ – ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ – ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ – ๕๔.๙๙	E
๐.๐๐ – ๓๙.๙๙	F

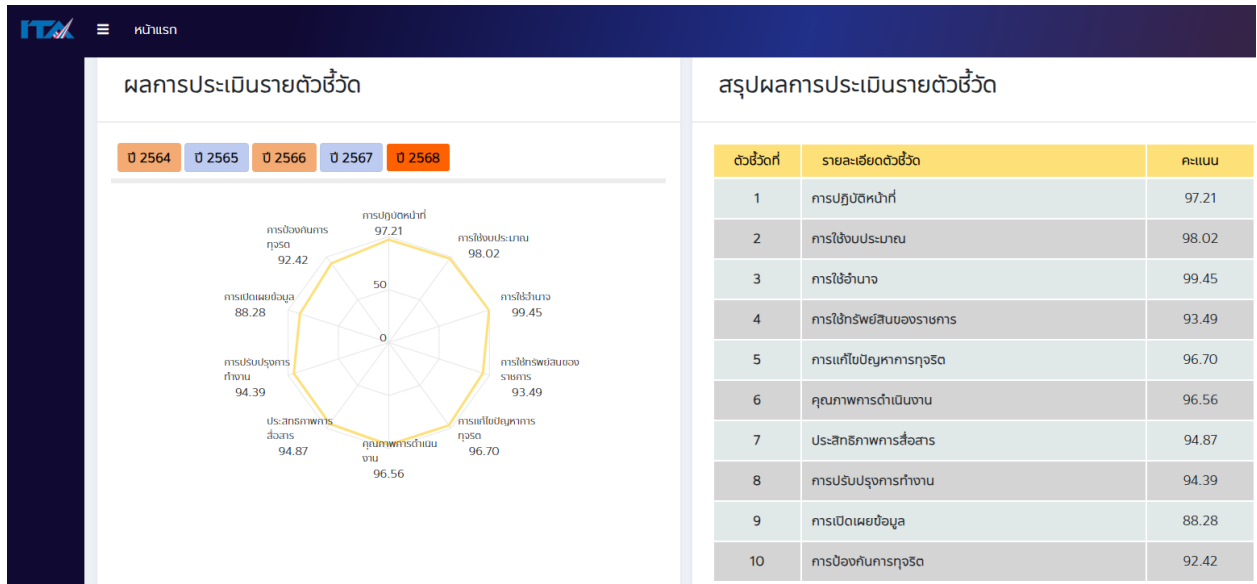
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม มีรายละเอียด ดังนี้

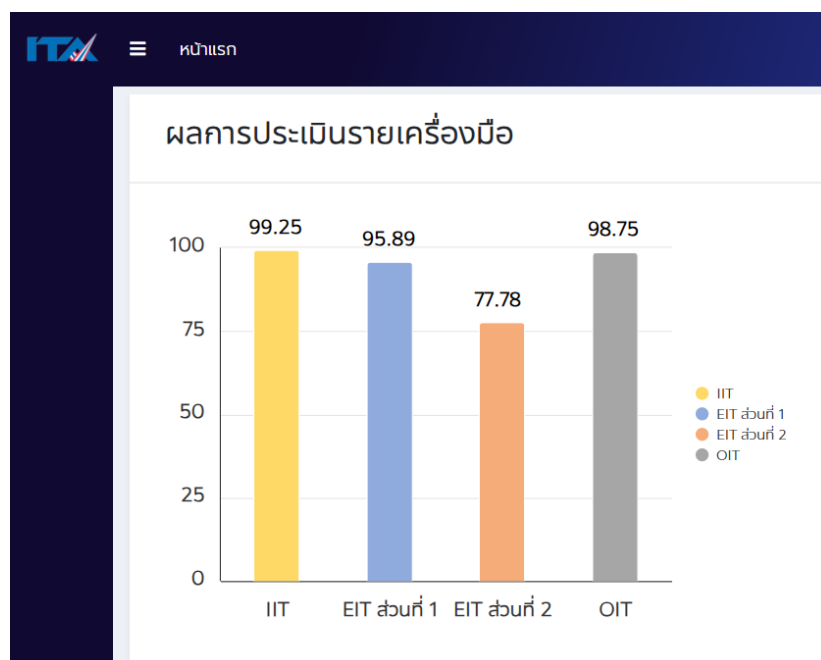
๑. ดำเนินตามเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประกอบด้วย ๓ เครื่องมือครบถ้วน ดังนี้

- ๑.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)
 ๑.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)
 ๑.๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม คะแนนรวม ๙๕.๓๓ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับ A ผลการประเมิน “ผ่าน”



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



โดยมีผลการประเมินรายชื่อ ดังนี้

๑. คะแนนรวมแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ร้อยละ ๙๙.๒๕ จากตัวชี้วัด ๕ ตัวชี้วัด (เกณฑ์การประเมิน ๑๕ ข้อ)



หน้าแรก

IIT

EitPublic

EitSurvey

OIT

IIT

1 การปฏิบัติงาน

คะแนนเฉลี่ย

97.78

IIT

2 การใช้งบประมาณ

คะแนนเฉลี่ย

99.78

IIT

3 การให้บริการ

คะแนนเฉลี่ย

100.00

IIT

4 การบริหารความเสี่ยงของราชการ

คะแนนเฉลี่ย

98.89

IIT

5 การแก้ไขปัญหามลพิษ

คะแนนเฉลี่ย

99.78

I1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด

100.00

ข้อชี้แจงประเด็น	ไม่เป็นไปตามที่กำหนด	เป็นไปตามที่กำหนด บ่อยที่สุด	เป็นไปตามที่กำหนด บ่อย	เป็นไปตามที่กำหนด ค่อนข้างมาก	เป็นไปตามที่กำหนด มาก	เป็นไปตามที่กำหนด มากที่สุด	คะแนน
I1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

I2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติงานอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ใดมากที่สุดหรือผู้ให้บริการ มากน้อยเพียงใด

93.33

ข้อชี้แจงประเด็น	ไม่	มี บ่อยที่สุด	มี บ่อย	มี ค่อนข้างมาก	มี มาก	มี มากที่สุด	คะแนน
I2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติงานอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ใดมากที่สุดหรือผู้ให้บริการ มากน้อยเพียงใด	93.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	6.67%	93.33

I3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสนับน้อมเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการหรือไม่

100.00

ข้อชี้แจงประเด็น	ไม่มีการเรียกสนับน้อม	มีการเรียกสนับน้อม	คะแนน
I3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสนับน้อมเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการหรือไม่	100.00%	0.00%	100.00

๒. คะแนนรวมแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT ส่วนที่ ๑ หรือ EitPublic) ร้อยละ ๙๕.๘๙ จากตัวชี้วัด ๓ ตัวชี้วัด (เกณฑ์การประเมิน ๙ ข้อ)



หน้าแรก

IIT

EitPublic

EitSurvey

OIT

EitPublic

6 คุณภาพการดำเนินงาน

คะแนนเฉลี่ย 97.17

EitPublic

7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

คะแนนเฉลี่ย 95.00

EitPublic

8 การปรับปรุงการทำงาน

คะแนนเฉลี่ย 95.50

e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา

96.00

ข้อชี้แจงประเด็น	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	0.00%	0.00%	0.00%	5.00%	10.00%	85.00%	96.00

e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้เกี่ยวข้องเท่าเทียมกัน

95.50

ข้อชี้แจงประเด็น	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้เกี่ยวข้องเท่าเทียมกัน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	22.50%	77.50%	95.50

e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่

100.00

ข้อชี้แจงประเด็น	ไม่เคย	เคย	คะแนน
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	100.00%	0.00%	100.00

๓. คะแนนรวมแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT ส่วนที่ ๒ หรือ EitSurvey) ร้อยละ ๗๗.๗๘ จากตัวชี้วัด ๓ ตัวชี้วัด (เกณฑ์การประเมิน ๙ ข้อ)

๔. คะแนนรวมแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ร้อยละ ๙๘.๗๕ จากตัวชี้วัด ๒ ตัวชี้วัด (เกณฑ์การประเมิน ๒๘ ข้อ)

ITSA			
หน้าแรก			
IIT EitPublic EitSurvey OIT			
OIT	คะแนนเฉลี่ย	OIT	คะแนนเฉลี่ย
9 การเปิดเผยข้อมูล	97.50	10 การเปิดเผยการทุจริต	100.00
ข้อมูลพื้นฐาน			
หัวข้อการประเมิน		ระดับคะแนน	ค่าอธิบายประกอบการให้คะแนน
๑1 โครงสร้างและอำนาจหน้าที่		100.00	ดูเพิ่มเติม
๑2 ข้อมูลผู้บริหาร		100.00	ดูเพิ่มเติม
๑3 ข้อมูลการติดต่อ		100.00	ดูเพิ่มเติม
๑4 ตัวประกอบอื่น		100.00	ดูเพิ่มเติม
การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ			
หัวข้อการประเมิน		ระดับคะแนน	ค่าอธิบายประกอบการให้คะแนน
๑5 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		50.00	ดูเพิ่มเติม
๑6 แผนและงบกลางในการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568		100.00	ดูเพิ่มเติม
๑7 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2567		100.00	ดูเพิ่มเติม

ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม

๑. ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมายคือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๕.๓๓ คะแนน

๑.๑ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้มได้มีการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนสูงสุด ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ควบรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

- ๒ ประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือ

คู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบ และถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

๑.๒ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน และ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

- E๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

- E๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าการปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่นๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

- E๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์หาภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

- E๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

- E๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

- E๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

- E๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการดำเนินงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

- E๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

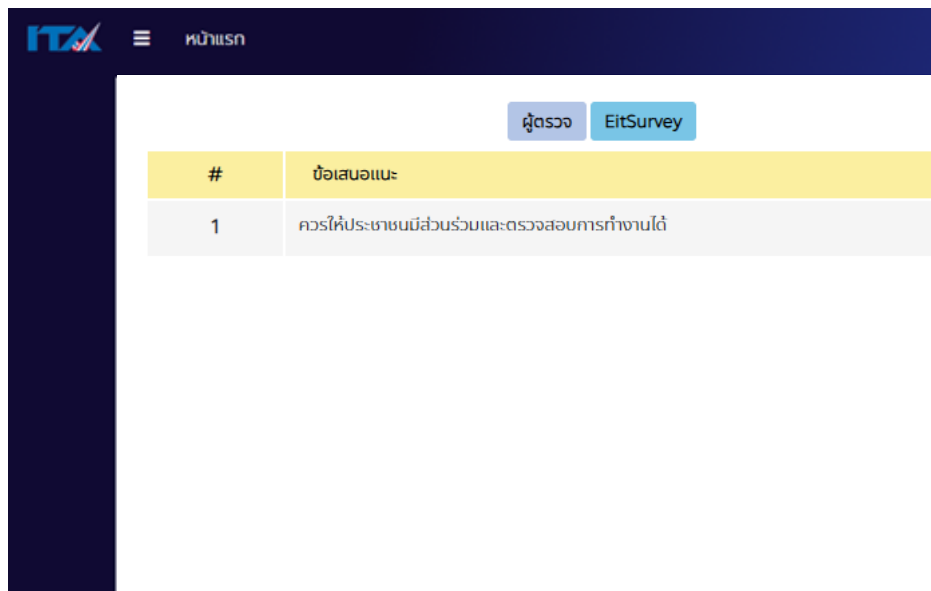
๑.๓ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ตัวชี้วัดย่อย ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ประเด็น แผนการดำเนินงานและงบประมาณ

- O๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงานที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อให้สาธารณชนรับทราบถึงแผนการดำเนินงานระยะยาวของหน่วยงานและวิธีการวัดผลความสำเร็จของการดำเนินงาน

๒. ข้อเสนอแนะจาก EIT Survey



The screenshot shows a web interface for EIT Survey results. At the top, there is a header with the ITA logo and a menu icon. Below the header, there are two buttons: 'ผู้ตรวจ' (Inspector) and 'EitSurvey'. The main content area displays a table with two columns: '#' and 'ข้อเสนอแนะ' (Recommendation). The table contains one row with the number '1' and the text 'ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมและตรวจสอบการทำงานได้' (Should allow citizens to participate and check the work). The table is styled with a yellow header and a light gray body.

#	ข้อเสนอแนะ
1	ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมและตรวจสอบการทำงานได้

เมื่อพิจารณาคะแนนตามตัวชี้วัด พบว่า คะแนนสูงสุด ๑๐๐.๐๐ คะแนน และคะแนนต่ำสุด ๘๔.๑๗ คะแนน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

อันดับที่	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
๒	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๓	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๙.๗๘
๔	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๗๘
๕	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๘.๘๙
๖	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๗๘
๗	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๕๐
๘	ตัวชี้วัดที่ ๕ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๓๑
๙	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๘๖.๐๓
๑๐	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๔.๑๗

สรุปได้ว่า จุดแข็งขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้มได้คะแนนสูงสุดเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน ในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ส่วนที่ต้องพัฒนาซึ่งได้คะแนนต่ำสุดเท่ากับ ๘๔.๑๗ คะแนน คือ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานควรปรับปรุงข้อมูลให้เข้าถึงง่าย มีช่องทางหลากหลายและเป็นปัจจุบัน ข้อความกระชับ และมีการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนอย่างจริงจัง ซึ่ง E๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกันของหน่วยงาน ได้คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ๙๗.๗๘ สะท้อนให้เห็นว่า การให้บริการของเจ้าหน้าที่บางส่วนที่อาจจะถูกมองว่าเป็นการเลือกปฏิบัติ ซึ่งส่งผลต่อความเชื่อมั่นของประชาชนต่อหน่วยงาน ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส เท่าเทียม และเป็นธรรม จึงควรกำหนดมาตรฐานการให้บริการที่ชัดเจนเสริมสร้างจิตสำนึกด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาล

ITTA

☰

หน้าแรก

IIT

EitPublic

EitSurvey

OIT

EitSurvey

6 คุณภาพการดำเนินงาน

คะแนนเฉลี่ย

83.45

EitSurvey

7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

คะแนนเฉลี่ย

73.33

EitSurvey

8 การปรับปรุงการทำงาน

คะแนนเฉลี่ย

76.55

e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้เกี่ยวข้องท่าน

73.79

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้เกี่ยวข้องท่าน	0.00%	13.79%	0.00%	13.79%	48.28%	24.14%	73.79

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน (IIT, Eit ส่วนที่ ๑ คือ EitPublic, Eit ส่วนที่ ๒ คือ EitSurvey และ OIT)

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จำแนกตามตัวชี้วัดขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบด้วยข้อเสนอแนะของสำนักงานคณะกรรมการและป้องกันปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม มีตัวชี้วัดที่ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานหรือพัฒนาให้ดีขึ้น จึงวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๙๓.๓๓	- จัดทำคู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการหรือผู้มาติดต่อ - การให้บริการผ่านทางออนไลน์ (E-service) - สร้างการรับรู้เกี่ยวกับจริยธรรมและการบริการ
i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งมีผลคะแนนอยู่ที่ ๙๓.๓๓ คะแนน หากพิจารณาจากข้อ ๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด และเมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ทำให้ทราบว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้มารับบริการ

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม จึงจัดทำคู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการหรือผู้มาติดต่อที่ระบุขั้นตอน ระยะเวลา และเอกสารที่ต้องใช้ประกอบการการยื่นขอรับบริการไว้อย่างชัดเจน และมีการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้นๆของเจ้าหน้าที่ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมและเสมอภาคในการดำเนินการ และยังช่วยทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น, สร้างการตระหนักรู้เกี่ยวกับจริยธรรมและการบริการ โดยเน้นย้ำเรื่องการปฏิบัติต่อผู้รับบริการทุกคนอย่างเท่าเทียมไม่ว่าจะญาติหรือบุคคลทั่วไป และมีการจัดทำช่องทางแสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ไม่เป็นธรรม สามารถเข้าถึงง่ายเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงเชิงรุก

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๖๗	- สร้างความตระหนักรู้และส่งเสริมความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณ - จัดทำสรุปแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาสที่เผยแพร่เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน พร้อมทั้งชี้แจงในที่ประชุม - เปิดการรับฟังความคิดเห็นและชี้แจงข้อสงสัยด้านการเบิกจ่าย
i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ซึ่งมีผลคะแนนอยู่ที่ ๙๙.๗๘ คะแนน หากพิจารณาจากข้อ i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด และเมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานทำให้ทราบว่าขาดการสื่อสารภายในที่ชัดเจน เจ้าหน้าที่บางส่วนอาจไม่ทราบรายละเอียดของแผนการใช้จ่ายงบประมาณ และขาดการสื่อสารผลสัมฤทธิ์ของโครงการสู่สาธารณชน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม สร้างความตระหนักรู้และส่งเสริมความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณ โดยจัดทำสรุปแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาสที่อ่านเข้าใจง่าย และเผยแพร่เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน พร้อมทั้งมีการชี้แจงในที่ประชุมคณะผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล พนักงานครู และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม พร้อมทั้งเปิดการรับฟังความคิดเห็นและชี้แจงข้อสงสัยด้านการเบิกจ่าย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นการใช้จ่ายงบประมาณและความคุ้มค่าสูงสุด

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม เลือกลงใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ซึ่งได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนนเต็มในทุกข้อ ทำให้ทราบว่าจุดแข็งขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม คือการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชามีการปฏิบัติหน้าที่หรือสั่งการโดยยึดถือประโยชน์ของทางราชการเป็นหลัก ไม่มีการสั่งการให้เจ้าหน้าที่ไปปฏิบัติงานในธุระส่วนตัวหรือพวกพ้อง ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม มีการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพทำให้ไม่มีการสั่งการให้กระทำการที่ขัดต่อระเบียบ กฎหมาย หรือเสี่ยงต่อการทุจริตมิชอบ และมีกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยยึดถือระบบคุณธรรมและความสามารถเป็นที่ตั้ง ปราศจากการแทรกแซงจากระบบอุปถัมภ์หรือการเรียกรับผลประโยชน์ใดๆ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด	๙๖.๖๗	- กำหนดมาตรการในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน - ประชาสัมพันธ์คู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้เจ้าหน้าที่ในองค์กรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและเป็นแนวทางเดียวกัน ให้มีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง
i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งมีผลคะแนนอยู่ที่ ๙๘.๘๙ คะแนน หากพิจารณาจากข้อ i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติมากนักน้อยเพียงใด และเมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ทำให้ทราบว่า เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ยังไม่ทราบแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ ควรชี้แจงขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของราชการ เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ประกอบกับระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ให้เจ้าหน้าที่ทุกท่านรับทราบ และควรสร้างหรือปลูกฝังจิตใต้สำนึกที่ดีแก่เจ้าหน้าที่เพื่อให้เกิดตระหนักถึงผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว รวมถึงการสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐตามมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๓	- พัฒนาระบบการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ซึ่งมีผลคะแนนอยู่ที่ ๙๙.๓๘ คะแนน หากพิจารณาจากข้อ i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด และเมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ทำให้ทราบว่าเจ้าหน้าที่บางท่านยังไม่เชื่อมั่นกับกระบวนการจัดเก็บและส่งต่อข้อมูลเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ซึ่งอาจนำไปสู่ผลกระทบต่อดำเนินงานหรือความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลภายในหน่วยงาน หากเกิดการรั่วไหลของข้อมูล

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม ควรมีการพัฒนาระบบการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติชอบของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ให้สามารถเข้าถึงได้ง่ายจากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน มีการปกปิด ชื่อที่อยู่หรือข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลได้ และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้น ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว และควรมีการกำหนด มาตรการ คัดกรองผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน พยาน และบุคคลที่ให้ข้อมูลในการสืบสวนหาข้อเท็จจริง ไม่ให้ได้รับความเดือดร้อน อันตรายใดๆ หรือความไม่ชอบธรรม อันเกิดมาจากการแจ้งเบาะแส

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	EIT ส่วนที่ ๑ ๙๖.๐๐ EIT ส่วนที่ ๒ ๗๖.๕๕	รักษามาตรฐานหรือยกระดับผลการประเมินให้ดีขึ้น
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	EIT ส่วนที่ ๑ ๙๕.๕๐ EIT ส่วนที่ ๒ ๗๓.๗๙	- ประชาสัมพันธ์การใช้ช่องทางออนไลน์ - พัฒนาระบบ E-service ซึ่งระบบจะรับเรื่องตามลำดับเวลา ลดโอกาสในการลัดคิวหรือการให้สิทธิพิเศษส่วนบุคคล
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	EIT ส่วนที่ ๑ ๑๐๐.๐๐ EIT ส่วนที่ ๒ ๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ซึ่งมีผลคะแนนอยู่ที่ ๙๔.๓๘ คะแนน หากพิจารณาจากข้อ e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน และเมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ทำให้ทราบว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้มารับบริการ

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม มีการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-service ซึ่งระบบจะรับเรื่องตามลำดับเวลา เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้นๆ ของเจ้าหน้าที่ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมและเสมอภาคในการดำเนินการ และยังช่วยทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เน้นย้ำเรื่องการปฏิบัติต่อผู้รับบริการทุกคนอย่างเท่าเทียมไม่ว่าจะญาติหรือบุคคลทั่วไป และมีการจัดทำช่องทางแสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ไม่เป็นธรรมสามารถเข้าถึงง่าย เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงเชิงรุก

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	EIT ส่วนที่ ๑ ๙๔.๕๐ EIT ส่วนที่ ๒ ๗๑.๗๒	- ปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีการจัดหมวดหมู่ข้อมูลที่ชัดเจน และรองรับการแสดงผลบนมือถือ - เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์และจดหมายข่าวในรูปแบบดิจิทัล
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	EIT ส่วนที่ ๑ ๙๔.๕๐ EIT ส่วนที่ ๒ ๗๓.๗๙	รักษามาตรฐานหรือยกระดับผลการประเมินให้ดีขึ้น
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	EIT ส่วนที่ ๑ ๙๖.๐๐ EIT ส่วนที่ ๒ ๗๔.๔๘	รักษามาตรฐานหรือยกระดับผลการประเมินให้ดีขึ้น

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งมีผลคะแนน อยู่ที่ ๘๔.๑๗ คะแนน หากพิจารณาจากข้อ e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย และเมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ทำให้ทราบว่าเว็บไซต์ของหน่วยงานมีโครงสร้างการจัดวางข้อมูลที่ซับซ้อน ซึ่งอาจทำให้ประชาชนผู้มารับบริการต้องใช้เวลาในการค้นหาข้อมูล ประกอบกับลิงก์หรือเมนูการใช้งานในบางส่วนอาจไม่รองรับการแสดงผลผ่านโทรศัพท์มือถือ ซึ่งเป็นช่องทางหลักที่ประชาชนในปัจจุบันใช้ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม ควรพัฒนาระบบเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีการจัดหมวดหมู่ข้อมูลที่ชัดเจน ข้อมูลไม่ซ้อนทับกันหลายชั้นจนหาไม่เจอ รองรับการแสดงผลบนมือถือ โดยจัดลำดับความสำคัญของข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนเข้าถึงง่าย ยกระดับการนำเสนอข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล ผ่านรูปแบบอินโฟกราฟิกที่เข้าใจง่าย โดยเน้นภาษาที่เข้าใจง่าย กระชับ น่าสนใจ ดึงดูด และตรงประเด็น เพื่อสื่อสารไปยังกลุ่มเป้าหมายทุกระดับอย่างเหมาะสม สามารถเข้าถึงข่าวสารได้ทุกที่ทุกเวลา

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	EIT ส่วนที่ ๑ ๙๕.๕๐ EIT ส่วนที่ ๒ ๗๘.๖๒	รักษามาตรฐานหรือยกระดับผลการประเมินให้ดีขึ้น

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	EIT ส่วนที่ ๑ ๙๖.๐๐ EIT ส่วนที่ ๒ ๗๕.๑๗	รักษามาตรฐานหรือยกระดับผลการประเมินให้ดีขึ้น
e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	EIT ส่วนที่ ๑ ๙๕.๐๐ EIT ส่วนที่ ๒ ๗๕.๘๖	- การพัฒนาระบบ E-service ขยายช่องทางการให้บริการให้ครอบคลุม รองรับการยื่นคำร้องที่หลากหลายมากขึ้น - มีระบบติดตามสถานะให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ว่าคำร้องที่ยื่นผ่านระบบออนไลน์

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งมีผลคะแนน อยู่ที่ ๘๖.๐๓ คะแนน หากพิจารณาจากข้อ e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ทำให้ทราบว่าอาจเกิดจากระบบการให้บริการออนไลน์ (E-service) ของหน่วยงานมีความซับซ้อนในขั้นตอนการใช้งาน ทำให้ผู้รับบริการเกิดความรู้สึกไม่ได้รับความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลหรือบริการในเวลาที่ต้องการ ประชาชนอาจจะยังไม่เห็นถึงความแตกต่างระหว่างช่องทางปกติและช่องทางออนไลน์อย่างชัดเจน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม ควรบูรณาการระบบการบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) พัฒนาช่องทางการให้บริการออนไลน์ให้ครอบคลุมภารกิจหลัก โดยมุ่งเน้นการลดขั้นตอนการกรอกข้อมูลที่ซ้ำซ้อน ปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานและช่องทางการบริการออนไลน์ให้รองรับการแสดงผลสำหรับอุปกรณ์พกพา

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
ข้อมูลพื้นฐาน		
๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ		
๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๕๐.๐๐	- เผยแพร่แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ฉบับทบทวน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ฉบับสมบูรณ์ ที่มีเป้าหมายและตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
ข้อมูลพื้นฐาน		
๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๑๐ E-Service	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
การจัดซื้อจัดจ้าง		
๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		
๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล*	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
การจัดซื้อจัดจ้าง		
๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งมีผลคะแนน อยู่ที่ ๙๗.๕๐ คะแนน หากพิจารณาจากข้อ ๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน และเมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ทำให้ทราบว่าเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบข้อมูลมีการเผยแพร่แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ที่มีองค์ประกอบข้อมูลไม่ครบถ้วน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม จึงต้องเผยแพร่แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ฉบับทบทวน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ฉบับสมบูรณ์ ที่มีเป้าหมายและตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ มีองค์ประกอบข้อมูลครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมินฯ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน		
๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน
๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐาน

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ซึ่งมีผลคะแนน อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ทำให้ทราบว่าจุดแข็งขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม คือการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชามีการปฏิบัติหน้าที่หรือสั่งการโดยยึดถือประโยชน์ของทางราชการเป็นหลัก ไม่มีการ

สั่งการให้เจ้าหน้าที่ไปปฏิบัติงานในธุระส่วนตัวหรือพวกพ้อง ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม มีการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพทำให้ไม่มีการสั่งการให้กระทำการที่ขัดต่อระเบียบ กฎหมาย หรือเสี่ยงต่อการทุจริตมิชอบ และมีกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยยึดถือระบบคุณธรรมและความสามารถเป็นที่ตั้ง ปราศจากการแทรกแซงจากระบบอุปถัมภ์หรือการเรียกรับผลประโยชน์ใดๆ

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติหรือกำหนดมาตรการ
เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม

**การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม**

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำไปสู่การปฏิบัติหรือกำหนดมาตรการ

ประเด็น	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๑. กิจกรรมพัฒนาการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และการให้บริการประชาชน อย่างมีประสิทธิภาพ	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้มมีผล คะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๙๗.๗๘ คะแนน ซึ่งต้องพัฒนาให้ดีขึ้น เนื่องจาก ในข้อ ๒ ที่หน่วยงานต้องปรับปรุงการปฏิบัติงาน อย่างเป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อ หรือผู้รับบริการ โดยจัดทำคู่มือประชาชนที่ระบุขั้นตอน ระยะเวลา และเอกสารที่ต้องใช้ประกอบการการยื่นขอรับ บริการไว้อย่างชัดเจน และมีการให้บริการใน รูปแบบออนไลน์ หรือ E-service เพื่อลดการใช้ คู่มือพินิจหรือการเลือกปฏิบัติ สร้างการ ตระหนักรู้เกี่ยวกับจริยธรรมและการบริการโดย เน้นย้ำเรื่องการปฏิบัติต่อผู้รับบริการทุกคน อย่างเท่าเทียม	๑. จัดทำคู่มือประชาชน ๒. นำระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) มาใช้ เพื่อลดการใช้ คู่มือพินิจหรือการเลือกปฏิบัติ ๓. สุ่มตรวจติดตามการปฏิบัติงาน ๔. เพิ่มช่องทางรับฟังข้อเสนอแนะ ในการให้บริการ โดยการจัดตั้ง กล้องรับความคิดเห็น หรือช่องทาง ออนไลน์ เช่น QR Code	๑ ตุลาคม ๖๘ - ๓๐ กันยายน ๖๙	ทุกส่วนราชการ
๒. การใช้งบประมาณ	๑. การจัดทำข้อมูลรายละเอียด แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือ แผนการจัดหาพัสดุ ๒. จัดทำรายงานผลการ จัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้มมีผล คะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๙๙.๗๘ คะแนน ซึ่งต้องพัฒนาให้ดีขึ้น เนื่องจาก ในข้อ ๔ ซึ่งหน่วยงานอาจจะเกิดจากความไม่เข้าใจ ในระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุของเจ้าหน้าที่	๑. รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปีไตรมาส รายงานผลการใช้ จ่ายงบประมาณประจำปี และ ประชาสัมพันธ์ โดยเผยแพร่ผ่าน เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	๑ ตุลาคม ๖๘ - ๓๐ กันยายน ๖๙	กองคลัง สำนักปลัดองค์การ บริหารส่วนตำบล (ฝ่ายนโยบายและ แผนงาน)

ประเด็น	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		บางราย หน่วยงานต้องมีการประชาสัมพันธ์ รายงานผลการดำเนินงานแผนการจัดซื้อจัดจ้าง และสรุปรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ	๒. รายงานสถานการเงินการคลัง ประจำ โดยเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๓. รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง ต่างๆ โดยเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๔. ให้เจ้าหน้าที่ที่ดำเนินการเรื่องการ จัดซื้อจัดจ้างเข้ารับการการอบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้และ ศักยภาพ เพื่อนำมาปรับใช้ในการ ทำงานภายในหน่วยงาน		
๓. การใช้อำนาจ	๑. มาตรการ No Gift Policy ๒. มาตรการส่งเสริมการ ปฏิบัติงานตามประมวล จริยธรรมขององค์การ บริหารส่วนตำบลหนอง ตาแต้ม ๓. มาตรการส่งเสริม ความโปร่งใสในการ บริหารงานบุคคล	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้ม มีผล คะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนน ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้	๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน บริหารงานบุคคลเข้ารับการอบรม ความรู้และดำเนินการ (สรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย และเลื่อนตำแหน่ง) เป็นไปตามระเบียบกฎหมายและ หนังสือสั่งการกำหนดไว้ ๒. เผยแพร่ผลการประเมิน ประกาศ ต่างๆเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๓. แจกเวียนให้บุคลากรทราบ ข้อมูลรายละเอียดของตำแหน่งงาน	๑ ตุลาคม ๖๘ - ๓๐ กันยายน ๖๙	สำนักปลัดองค์การ บริหารส่วนตำบล (งานการเจ้าหน้าที่ งานนิติการ)

ประเด็น	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
			และหลักเกณฑ์การประเมินผลการ ปฏิบัติงานราชการ ๔. เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และปลูกฝังจิตสำนึกให้บุคลากรใน หน่วยงานรับทราบนโยบาย No Gift Policy และประมวลจริยธรรม ของเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอและ ต่อเนื่อง		
๔. การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	ส่งเสริมความรู้ แนวทาง หลักเกณฑ์เรื่องการขอ อนุญาตใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตาแต้มี คะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ ๙๘.๘๙ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น เนื่องจากข้อ i๑๐ ได้ คะแนนน้อย อาจมีสาเหตุมาจากเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานมีการขอยืม หรือขอใช้ทรัพย์สิน ของหน่วยงานไปใช้ในการปฏิบัติงานอย่างไม่ ถูกต้อง	๑. จัดทำคู่มือมาตรฐานการ ปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ เพื่อ กำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ ๒. กำหนดแนวทางการพิจารณา อนุญาตให้ยืมทรัพย์สินของทาง ราชการการตามหลักเกณฑ์และ วิธีการให้เป็นไปตามระเบียบ ๓. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบใน การกำกับดูแล การใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ ๔. การสร้างจิตสำนึกที่ดีในการ รับผิดชอบต่อหน้าที่ เพื่อใช้ทรัพย์สิน ให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการ	๑ ตุลาคม ๖๘ - ๓๐ กันยายน ๖๙	กองคลัง

ประเด็น	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
			ตระหนักถึงการใช้ทรัพย์สินของทางราชการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมทั้งเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม ๕. ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน และประชาชนได้รับทราบผ่านทางช่องทางต่างๆ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด		
๕. ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	๑. ปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเพิ่มช่องทางการแพร่ข้อมูลข่าวสาร ให้เข้าถึงได้ง่ายขึ้น ให้เข้าถึงง่ายขึ้น ให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่องและชัดเจน	องค์การบริหารส่วนตำบลนองตาแต่้ม มีคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๔.๑๗ คะแนน ซึ่งต้องพัฒนาให้ดีขึ้น เนื่องจากข้อ e๔ ได้คะแนนค่อนข้างน้อย สาเหตุเนื่องจากหน่วยงานมีโครงสร้างการจัดวางข้อมูลที่ซับซ้อน ซึ่งอาจทำให้ประชาชนผู้มารับบริการต้องใช้เวลาในการค้นหาข้อมูล	๑. ปรับปรุงเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน และปรับโครงสร้างของเว็บไซต์ให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน ๒. เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การติดต่อที่สะดวกมากขึ้น เช่น Facebook	๑ ตุลาคม ๖๘ - ๓๐ กันยายน ๖๙	สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล (ฝ่ายนโยบายและแผนงาน)